

## **Conditions générales de vente**

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société BOUDI représentée par sa gérante BOUDI HELALE Mays, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de AUCH, numéro SIREN 751573510 ci-après dénommée « le vendeur » et gérant le site « [www.boutiqueboudifashion.fr](http://www.boutiqueboudifashion.fr) » et, d'autre part, par toute personne physique souhaitant procéder à un achat via le site internet « [www.boutiqueboudifashion.fr](http://www.boutiqueboudifashion.fr) » dénommée ci-après " l'acheteur ".

Si l'acheteur souhaite contacter le vendeur, il peut le faire :

- soit par courrier à l'adresse suivante :

Boutique Boudi Fashion

56 Rue Dessoles

32000 AUCH

- Soit par email à l'adresse suivante : [boudifashion.mb@gmail.com](mailto:boudifashion.mb@gmail.com)
- Soit par téléphone au : 0033 9 87 01 18 29

### Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur, et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet [www.boutiqueboudifashion.fr](http://www.boutiqueboudifashion.fr). L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site [www.boutiqueboudifashion.fr](http://www.boutiqueboudifashion.fr) est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société BOUDI conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site « [www.boutiqueboudifashion.fr](http://www.boutiqueboudifashion.fr) » de la société BOUDI, dans la limite des stocks disponibles. La société BOUDI se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (tailles, couleurs, compositions, descriptifs, prix). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site [www.boutiqueboudifashion.fr](http://www.boutiqueboudifashion.fr) est destinée à tous les acheteurs en France métropolitaine, Corse inclus, Monaco, Belgique, Espagne, Luxembourg et Pays-bas.

### Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC), la société BOUDI étant auto entreprise n'applique pas de TVA.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés.

Un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur :

- D'un montant de 5.90 €, pour la France et Monaco
- D'un montant de 12.50 €, pour la Belgique, Espagne, Luxembourg et Pays-Bas

La livraison est assurée par la poste « COLISSIMO ».

#### Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur est invité à créer un compte sur le site [www.boutiqueboudifashion.fr](http://www.boutiqueboudifashion.fr).

Le vendeur propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en suivant les étapes suivant :

- Ajouts des produits choisis dans le panier en cliquant sur le bouton « paiement » ou « payer par PayPal ».
- Identification sur le site, renseigner votre identifiant et mot de passe, ou se créer un compte web
- Renseigner l'adresse de livraison
- Régler votre commande en paiement sécurisé par carte bancaire ou par Paypal.

Nous vous proposons les modes de paiement suivants :

- Le paiement en ligne par carte bancaire: Nous avons choisi un prestataire bancaire STRIPE, qui garantit un environnement sécurisé et crypté.

Le client accepte que son compte soit débité du montant total du au moment de la commande. Les cartes bancaires acceptées pour le paiement en ligne sont les cartes de porteurs dans la zone Union européenne de types Cartes bleues, Visa, Electron, MasterCard et Maestro.

Pour finaliser votre commande et effectuer votre paiement en ligne, il vous suffit de saisir le numéro de votre carte bancaire, le nom et prénom du titulaire de la carte, la date de validité et son cryptogramme (3 derniers chiffres au dos de votre carte) et de valider votre transaction.

Dans le cas d'un retour d'article, le remboursement sera effectué sous forme de recrédit sur la carte bancaire utilisée pour le règlement de la commande d'origine.

- Le paiement en ligne par Paypal: Dans le cas d'un règlement de la commande par Paypal, le Client disposant d'un compte PayPal entre son adresse e-mail liée à son compte PayPal et son mot de passe PayPal.

PayPal crypte l'ensemble des informations communiquées lors de sa création de compte. Ainsi, aucune information autre que l'adresse e-mail n'est communiquée au vendeur. Les informations financières et personnelles sont cryptées automatiquement lors de l'envoi de toute information sensible vers les serveurs PAYPAL.

Pour plus d'informations sur la sécurité des transactions réalisées entre PAYPAL votre établissement bancaire, le vendeur vous invite à vous rapprocher de la société PAYPAL.

Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé.

Dans le cas d'un retour d'article, le remboursement sera effectué sous forme de recrédit sur le compte Paypal utilisé pour le règlement de la commande d'origine.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Le vendeur communiquera à l'acheteur par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

#### Article 5. Réserve de propriété

La société BOUDI conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix.

#### Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de livraison et des frais de retour.

Vous avez la possibilité de retourner les produits commandés sous réserve qu'ils n'aient pas été portés, lavés, retouchés, et de manière générale, qu'ils soient en parfait état, étiquetés et conservés dans leur emballage d'origine. A défaut, l'article (ou les articles) ne peut (peuvent) être ni repris, ni remboursé(s), ni échangé(s).

Le retour s'effectue PAR VOIE POSTALE

A l'adresse suivante:

Boutique Boudi Fashion

56 Rue Dessoles

32000 AUCH

Les frais de retour sont à votre charge

Le retour s'effectue en suivant la procédure ci-dessous : préparez votre colis, joindre votre facture avec une lettre simple de demande de retour, renvoyez votre colis à l'adresse indiquée plus haut.

Nous vous recommandons de demander la remise du colis contre signature.

Votre commande sera remboursée en intégralité dans le délai maximum de quatorze jours après sa réception, à l'exception des frais de livraison qui resteront à votre charge.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande en France métropolitaine Corse inclus, Monaco, Belgique, Luxembourg et Pays-Bas. Les livraisons sont effectuées par La Poste via COLISSIMO.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

L'acheteur est livré à son domicile par son facteur.

En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux.

L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par la société BOUDI bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante :

Boutique Boudi Fashion

56 Rue Dessoles

32000 AUCH

Dans un délai de trente jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

La société BOUDI dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de

l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

#### Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site [www.boutiqueboudifashion.fr](http://www.boutiqueboudifashion.fr) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société BOUDI. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

#### Article 11. Données à caractère personnel

Le vendeur s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978.

A ce titre, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante :

Boutique Boudi Fashion

56 Rue Dessoles

32000 AUCH

#### Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, l'acheteur peut contacter le vendeur pour un règlement à l'amiable. Le tribunal compétent sera le tribunal judiciaire.